

FASTMEDI s.r.l.
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Come ha conosciuto il Centro?

- Internet (Google, Facebook, ecc...)
- Pubblicità cartacea
- Consigliato da un utente
- Già utente
- Altro: _____

Come ha prenotato?

- Telefonicamente
- Allo sportello
- Altro: _____

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? Indicare da 1 a 10 (1= per niente soddisfatto, 10=molto soddisfatto)	
Servizio di prenotazione (orari di apertura, modalità, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).	
Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione.	
Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti.	
Rispetto degli orari previsti.	
Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia).	
Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute.	
Rispetto della riservatezza personale.	
Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	

Consiglierebbe ad altri questa struttura?

- Sì
- No

Sesso

- F
- M

Età _____

Branca specialistica scelta _____

Se avete qualche raccomandazione o consiglio da inviarci vi preghiamo di scriverli nello spazio sottostante
